

苦情解決について

苦情解決責任者 山本昭子（園長）
苦情受付担当者 有村小百合（主任保育士）
第三者委員 中元暢一（大塚台東1丁目）
川越公代（大塚台西1丁目）

令和3年度に寄せられたご意見	
ご意見	姉妹が居る小学校でコロナ感染者が確認され休校になった理由で、登園自粛要請するのは対応が厳しいのではないかと。
解決結果	市に問い合わせたところ、家族が濃厚接触者になった場合や兄弟が通う小中学校が休校になった場合でも、園児に発熱などの症状がない場合は受け入れるよう依頼を受ける。以後、統一した対応をとることにした。保育園でもこれに関する市の通達及び注意喚起を守る事にした。